

New Work

Die Zukunft der Arbeit gestalten

Agiles Führen & Managen mit Soft Skills + Design Thinking als Tool

Amanda Pur © 15.8.2019



In dieser zunehmend unsicherer, unberechenbarer und unplanbarer werdenden Arbeitswelt zerran Zeit- und Kostendruck an den Nerven. Führungskräfte sind gefordert, entscheidungsfähig zu bleiben. Und der digitale Wandel erfordert eine gravierende Veränderung des Menschen, insbesondere von den Unternehmenslenkern und den Führungskräften. Sie müssen in dieser sich rapide verändernden Welt die anstehenden Veränderungen im Unternehmen oder der Verwaltung so gestalten, dass sie handlungsfähig bleiben und die Mitarbeiter es bewältigen können.

Agile Methoden sind erfolgreich im Einsatz und es ist bekannt, dass flache Hierarchien eine flexible Organisation unterstützen. An den arbeitstechnischen Konsequenzen aus dem digitalen Wandel kommt niemand vorbei, weder Unternehmen noch Führungskräfte noch jeder einzelne der Belegschaft.

Aber welchen Weg wählen, ohne sofort die gesamte Organisation umzukrempeln?

AGIL verstehen über die neue Geisteshaltung

Es hilft, die Sichtweise zu ändern, um die Komplexität des Wandels in Unternehmen leichter zu verstehen und zu bewältigen. Nicht die Agile Methode gilt es zu verstehen, sondern: WARUM ist die Agil-Bewegung überhaupt entstanden?

2001 verfasste eine Gruppe von Software-Entwicklern das Manifest für Agile Softwareentwicklung (Agiles Manifest). Man wollte nicht mehr die unzufriedenen User, die ewig lange auf neue Systeme oder Änderungen warten mussten und dann am Ende oft sagten: 'So wollten wir es eigentlich nicht'. Und die IT-Abteilung stand ihnen mit der Haltung gegenüber: 'Das waren aber eure Vorgaben'.

Diese Entwickler wollten das ändern und überlegten, auf welchem Weg man zufriedener Kunden (User) erhalten könnte und ihnen gewünschte Produkte liefert, die am Ende wirklich passen. Und das auch noch effizienter: in kürzerer Zeit als bisher und möglichst im vorgegebenen Kostenrahmen.

Man erkannte eine gravierende Ursache für das Dilemma IT vs. Kunde in dem späten Entwickler-User-Kontakt. Erst wenn das fertige Produkt präsentiert und getestet wurde, zeigten sich Fehlannahmen auf beiden Seiten, die teilweise nur schwer oder nicht zu beheben waren.

Daraus entwickelten sie die neue **agile Vorgehensweise**: enger Kontakt zum Kunden, viele kleine Einheiten, rasch etwas Vorzeigbares (Entwurf, Prototyp) erstellen, das der End-User ausprobieren und beurteilen kann, um dem Entwickler Feedback zu geben. Der Prototyp wird daraufhin entweder weiterentwickelt, korrigiert oder verworfen und ein neuer wird erstellt. Und man wollte Änderungswünsche der User jederzeit akzeptieren.

Das setzt eine große Flexibilität im Denken und im Arbeiten voraus und es entstand die agile Methode Scrum und später Design Thinking und andere.

Führen & Arbeiten mit Soft Skills + Design Thinking als Tool

Die neue Art der Zusammenarbeit setzt bei allen Beteiligten ein agiles Mindset voraus, mit gut entwickelten Soft Skills und dem Verstehen der agilen Arbeitsweise.

Agiles Mindset

für ein verändertes Denken + Handeln und eine neue Sichtweise. Im Wesentlichen handelt es sich hier um Soft Skills, die bekannt aber oft vernachlässigt sind. Hier ist für die neue Arbeitswelt Weiterentwicklung erforderlich.

Es handelt sich im Wesentlichen um die persönlichen und sozialen Kompetenzen, sehr wichtig ist die Kommunikation mit einem offenen Mindset, absolut erforderlich sind eine Feedback- und Fehler-KULTUR, lösungsorientiertes Denken + Handeln und Kooperationsbereitschaft hinzu kommen weitere Skills.

Agile Prinzipien + Regeln

dienen dem Verstehen der agilen Arbeitsweise + der Haltung und sie beschreiben das Arbeiten.

- Die Zusammenarbeit,
- Die Haltung in der Zusammenarbeit
- Das optimale Umfeld.

Gleichzeitig sind sie ein Tool, eine Leitlinie oder ein Rahmen für agiles Führen + Arbeiten für agile Teams und agile Strukturen.

In meinen Seminaren und Coachings bevorzuge ich Design Thinking-Prinzipien + -Regeln und stelle ein Regelwerk zur Verfügung.

Wie erlangt man diese Kompetenzen?

1. Agiles Mindset / Soft Skills trainieren, verbessern, erwerben:

- Soziale Kompetenzen,
- Persönliche Kompetenzen,
- Kommunikation,
- Kooperation,
- Offene Haltung,
- Begeisterungsfähigkeit, Leidenschaft,
- Wissen teilen,
- Lösungsorientiertes Denken + Handeln,
- Interdisziplinär denken anstatt Silodenken,
- Feedback geben + annehmen,
- Aus Fehlern lernen.

2. Design Thinking-Prinzipien als Tool + Leitlinie

- Agile Prinzipien + Regeln verstehen, die Wirkung verstehen + anwenden.
- Die Agile Arbeitsweise und das agile Mindset verstehen.
- Darüber auch den agilen Prozess erfassen: kleine Einheiten mit Prototyping in sich wiederholenden Test-Feedback-Schleifen.
- Agile Werte verstehen, wie Human Centered.
- Über die Anwendung das Agile Mindset stärken.

Seminare + Coachings zum Thema

Seminar-Inhalte:

Agiles Führen + Managen: Neue Wege gehen in Zeiten der Digitalisierung.

Agile Kompetenzen - agiles Mindset - Agiles Arbeiten.

In meinen Seminaren + Coachings gehe ich intensiv auf diese Themen ein:

- Fit für die Zukunft mit agilen Kompetenzen (Soft Skills) + agilem Mindset.
- Fit für die neue Arbeitswelt mit der agilen Arbeitsweise.
- Handlungs- und Entscheidungsfähig bleiben: Agiles Führen - Managen - Arbeiten mit Design Thinking als Tool.
- Innovativ führen + Zukunft der Arbeit gestalten

Weitere Informationen:

<https://www.amanda-pur.de>

<https://www.amanda-pur.de/seminare/>

Für Fragen oder ein unverbindliches Beratungsgespräch rufen Sie mich gerne an!

Autorin:

AMANDA PUR | Kunst + Wirtschaft

Personal-Entwicklung :

Seminare, Trainings, Workshops, Coaching, Vorträge (interaktiv), Moderation

Business-Coach • Dipl.Finanzw. (FH) • Autorin

Schauspielerin • Regisseurin • Sängerin • Gesangs-Coach

IT- Managerin (Industrie)

Standorte : BERLIN + WIEREN bei Uelzen, Nds. | Einsatzorte : D A CH